

act

Juni 2011

2

2 Orderpickers Hemmink mogen het zeggen

3 PPG en Actemium: pure chemie

4 Meer dan Actemium alleen

4 Assemblage samengevoegd

Wikken en wegen zonder fouten

Een foutje is snel gemaakt bij het verzamelen, afwegen en doseren van ingrediënten, weten ze bij FrieslandCampina in Maasdam. Het bedrijf nam Actemium in de hand en maakt nu gebruik van het programma Ingrediënten Borging. Resultaat: meer kwaliteit en minder afwijkingen.

onder meer drinkyoghurt, fruityoghurt en diverse soorten vla. Zo moeten kleine hoeveelheden grondstoffen worden verzameld, afgewogen en gedoseerd. Dat gebeurde tot voor kort handmatig, procesoperators noteerden wat ze hadden gepakt en gewogen. "Het is een werkwijze waarbij nogal gemakkelijk wat mis kan gaan. De consument heeft daar natuurlijk geen last van, want dankzij controles worden fouten altijd ontdekt. Maar het is wel zonde als een hele productiebatch wordt afgekeurd. We wilden daarom meer kwaliteit en minder faalkosten. En dat hebben we gekregen."

Operators

Actemium ontwikkelde een programma waarmee handelingen van operators worden begeleid en automatisch worden vastgelegd. Zo worden fouten voorkomen, en mocht er toch iets mis gaan, snel opgespoord. Het programma Ingrediënten Borging is gebaseerd op een door Actemium al eerder ontwikkeld

Vervolg op pagina 2 >



Hier zitten we

Het snelgroeende netwerk Actemium heeft op dit moment in Nederland vestigingen op locaties in Dieren, Dordrecht, Eindhoven, Veendam, Veghel en Zwolle, zoals op deze kaart getoond. Elke locatie heeft eigen producten, diensten, specialismen en branchekennis. Tegelijkertijd geldt elke vestiging voor opdrachtgevers en andere relaties als 'loket' voor het gehele netwerk. Dus met welke locatie relaties ook contact zoeken, het gehele netwerk van Actemium staat tot hun beschikking.

Kies uw vestiging op:
www.actemium.nl



Het zijn nog steeds de operators die ingrediënten verzamelen en wegen.

Arjan Verschoor van FrieslandCampina weet wat er komt kijken bij de productie van

tracking- en tracingsysteem. Het werd voor FrieslandCampina in nauw overleg met gebruikers op maat gesneden.



Die samenwerking met gebruikers bleek belangrijk. Verschoor: "Zo ontdekten we dat er niet teveel functionaliteiten in het programma moeten stoppen, dat maakt de gebruiksvriendelijkheid voor de operators er namelijk niet groter op. Ook stelden we vast dat het nodig is de gebruikers goed op te leiden. Dat leidt niet alleen tot een beter gebruik, maar ook tot draagvlak." Wat niet is veranderd: het zijn nog steeds de operators die ingrediënten verzamelen en wegen. "Het blijft mensenwerk. Maar er is nu een eenduidige werkwijze en gegevens worden automatisch opgeslagen. Dat zorgt voor een forse vermindering van afwijkingen, meer kwaliteit en een verlaging van kosten."

Dienstverlening

Actemium verzorgde het projectmanagement, het functioneel en het technisch ontwerp, de software en de hardware. Die hardware bestaat uit weegschalen, scanners, printers en touch panel PC's. Aanpassingen in het proces en de installatie van de apparatuur werden door FrieslandCampina zelf verzorgd. Actemium integreerde de software binnen bestaande systemen van FrieslandCampina en droeg daarnaast zorg voor het testen, de inbedrijfstelling en de nazorg. Over al die diensten is Verschoor zeer tevreden.

"Actemium combineert snelheid met professionaliteit en dat is erg plezierig. Wat net zo plezierig is is de aangename samenwerking met de projectleiders van Actemium."

Voor meer informatie:
Wiljam van der Locht
(wvdlocht@actemium.nl)

Orderpickers Hemmink hebben het van horen zeggen

Sinds kort wordt er nóg beter geluisterd bij Hemmink, een technische handelsonderneming die componenten en systemen levert ten behoeve van elektrotechnische installaties en coaxiale- en glasvezelnetwerken. De orderpickers maken namelijk sinds kort gebruik van een voicepickingsysteem. Met alle voordelen van dien!

Met de nieuwe voice-oplossing hebben de orderpickers hun handen vrij.



Remco Jacobs is logistiek manager bij Hemmink en kent Actemium goed. Zo leverde Actemium al de software RFGen en de mobiele infrastructuur met barcodescanners. Daarmee worden orders direct verwerkt in het ERP-systeem van Hemmink, voor zowel inslag, opslag als uitlevering. Met de nieuwe zogenoemde voice-oplossing is een nieuwe stap gezet op weg naar meer efficiency.

Spraakcommando's

De communicatie met het ERP-systeem vindt plaats op basis van spraakcommando's. De orderpicker hoort op zijn headset naar welke stelling hij mag gaan en daar aangekomen hoort hij wat er 'gepickt' kan worden. De orderpicker herhaalt de commando's, zodat duidelijk is dat de orders goed zijn begrepen.

Voicepicking biedt volgens Jacobs veel voordelen. Zo is het gemak voor de gebruikers groot. "Medewerkers hebben hun handen vrij omdat ze geen barcodescanner meer hoeven vast te houden. Daardoor is het ergonomischer beter verantwoord en gewoon veiliger. Ook wordt met behulp van voicepicking de piekbelasting verminderd en

kunnen we nieuwe collega's sneller inwerken. Na een korte uitleg en een uurtje training kunnen ze zo aan de slag."

Ten opzichte van scannen is voicepicking nauwkeuriger. Jacobs: "Dit komt doordat medewerkers minder afgeleid zijn: ze hoeven niet meer op een scanner of op papier te kijken. De opdracht wordt namelijk verteld! Dit vergroot de focus binnen het orderproces."

Tijdsbesparing

Het grootste voordeel met voicepicking wordt gerealiseerd tijdens het picken. "De loopafstanden tussen de picks zijn klein, dat geeft al tijdsbesparing. De winst wordt vervolgens vergroot bij het bevestigen van de locatie aan de hand van een controlegetal. Dat gaat nóg sneller dan scannen", aldus Jacobs.

Voor Hemmink past deze nieuwe oplossing perfect binnen de systematiek die er al in huis is. "Het voicepicking is volledig geïntegreerd binnen RFGen, dat al door Actemium was geïmplementeerd."

Voor meer informatie: Henk Tieltjes
(h.tieltjes@actemium.nl)

PPG en Actemium: pure chemie

Autobanden met minder rolweerstand zorgen voor minder brandstofgebruik. En die verminderde rolweerstand is weer afkomstig van silica, een poeder dat wordt geproduceerd door PPG Industries Chemicals in Delfzijl. Actemium helpt bij de uitbreiding van de fabriek.

Plantmanager Jan Zuidema geeft zijn visitekaartje en de ontvanger voelt meteen: dit is geen gewoon papier. "Klopt, dit kaartje is gemaakt van silica. Ja, ons poeder heeft oneindig veel toepassingen. In autobanden en in andere op rubber gebaseerde producten zit vaak silica omdat het zorgt voor betere eigenschappen en duurzaamheid. Maar het wordt bijvoorbeeld ook gebruikt als een membraan in onderhoudsvrije accu's en in voedingsmiddelen en tandpasta."

Op de plank

Het gaat goed met PPG. Zo goed, dat de vestiging in Delfzijl de komende jaren gefaseerd met zo'n 50 procent wordt uitgebreid. De eerste uitbreiding, goed voor 10 procent meer productie, is dit jaar nog een feit. Actemium speelt daarin een belangrijke rol. "We kenden het bedrijf al van eerdere, projecten op het gebied van E&I en het programmeren van PLC's. Eerlijk gezegd besefte ik in die tijd niet hoe breed en diepgaand de dienstverlening van het netwerk Actemium is. Dat weet ik nu wel, want Leon Haverkort van Actemium heeft de leiding over de engineering en de bouw van nieuwe installaties en de aansturing daarvan."

Actemium maakte bij het maken van de plannen dankbaar gebruik van het voorwerk dat het PPG Delfzijl team al had gedaan. "Er lag al een plan op de plank, daarmee zijn Leon en zijn collega's aan de slag gegaan."

Vanuit het hoofdkantoor van PPG in Amerika wordt belangstellend gekeken hoe het er hier in Nederland aan toe gaat. "We zijn met onze 52 medewerkers plus wat flexwerkers een heel klein onderdeel van de multinational. Ga maar na: er werken wereldwijd meer dan 43.000 medewerkers. Maar toch... We zijn binnen onze productgroep wel de proeftuin van PPG. Juist omdat we klein zijn en omdat we hier een dijk van een innovatief team hebben worden nieuwe



"Silica heeft oneindig veel toepassingen"

productiemethoden hier als eerste uitgeprobeerd. En lopen we internationaal voor op het gebied van veiligheid, milieu en gezondheid – zo heeft 70 procent van onze medewerkers een EHBO-diploma. Maar hoe we ook in zijn voor nieuwigheden, zelfs voor ons is deze uitbreiding best bijzonder." Dat komt onder meer omdat PPG Actemium heeft ingehuurd om ook het projectmanagement te voeren. "Toch wel apart dat Leon hier het team aanvoert dat bestaat uit mensen van PPG, Actemium en enkele andere aannemers."

Geruisloos

Het is een rol die Actemium goed afgaat, vindt Zuidema. "We zijn met zijn allen in staat om bijzonder plezierig samen te werken en elkaar tegelijkertijd stevig de waarheid te zeggen als dat nodig is. Ook goed: Actemium heeft er geen moeite mee om binnen scherpe plannings- en budgetten te werken. Tel daarbij op dat er binnenkort een shutdown op het programma staat en je begrijpt: we eisen nogal wat van Actemium en

het PPG/contractorteam. Maar ze doen hun werk geruisloos en goed." Zuidema meldt dat Actemium niet te beroerd is om waar nodig nieuwe inzichten toe te passen. "Zo wilde Actemium de nieuwe installaties driedimensionaal aan medewerkers presenteren. "Ik twijfelde over de kosten en de baten daarvan, tot ik de presentatie en de reacties hierop zag. Helemaal goed dat het zo gedaan werd!"

Inmiddels is de fase van de engineering afgerond en is Actemium begonnen met de eerste uitbreidingsfase. Die bestaat onder meer uit een reactievat, een droog/stoffilter en veel bijbehorende apparatuur. De extra capaciteit is goed voor zo'n 5.000 ton silica per jaar. Tijd om tevreden achterover te leunen is er na de oplevering van die uitbreiding niet. Zuidema: "We zijn nu al bezig met het uitwerken van de volgende fasen. De vraag naar silica groeit gestaag. En dus groeien wij mee."

Voor meer informatie: Leon Haverkort
(lhaverkort@actemium.nl)



Meer dan Actemium alleen

Medewerkers en bedrijven binnen het inmiddels tienjarige netwerk Actemium kunnen elkaar

goed vinden. En, ook niet onbelangrijk: ze kunnen het goed met elkaar vinden. Dat zorgt voor goede samenwerking waar onze klanten en wijzelf beter van worden.

De samenwerking binnen Actemium smaakt naar meer. Want Actemium is een onderdeel van VINCI Energies en dat is weer een onderdeel van VINCI – en met de bedrijven binnen dat concern werken we nog niet veel samen. Tijd om daar verandering in te brengen.

Want we kunnen veel samen doen. Zeker sinds VINCI Energies in 2010 Cegelec overnam. Daardoor zijn de industriële activiteiten van ons concern enorm uitgebreid. In Nederland zijn de activiteiten van Actemium en Cegelec volledig complementair, of het nu gaat om

activiteiten, marktfocus of de landelijke dekking met lokale vestigingen. We werken daarom hard om samen nog meer te bereiken. Voor onze opdrachtgevers is dat ook plezierig. Want we kunnen nog meer specialistische kennis op een breed scala van diensten aanbieden en dat ook nog eens vanuit lokale vestigingen dicht bij die klanten. En zo laten we globalisering van de markt en lokale ondersteuning hand in hand gaan.

We laten het niet bij mooie voornemens alleen, want de afgelopen tijd hebben Actemium en Cegelec al succesvol samengewerkt binnen projecten voor opdrachtgevers. Opdrachtgevers die voor Actemium kiezen, kiezen daarmee voor meer dan Actemium alleen.

Assemblage samengevoegd

Toen Lintronics een onderdeel werd van het netwerk Actemium zat het er eigenlijk aan te komen. En inmiddels is het zo ver: de paneelbouwactiviteiten van Lintronics en de business unit LSM in Veghel zijn samengevoegd tot Actemium Electronics & Assembly (E&A).

Salesmanager Ron van Praat: "De beide onderdelen overlappen elkaar voor een groot

"Met deze hergroepering zal de slagkracht toenemen"



deel en dus was samenvoegen logisch. Het is dan ook onze overtuiging dat met deze hergroepering de slagkracht zal toenemen en de dienstverlening verder zal verbeteren. Wij werken nauw samen met Actemium MTL, de nieuwe business unit waar alle activiteiten op het gebied van engineering zijn ondergebracht. De 55 medewerkers van E&A zijn nu te vinden in het gebouw aan de Eisenhouwerweg in Veghel. De medewerkers houden zich daar bezig met de bouw van besturingspanelen in zowel projecten als ook seriebouw en elektronicamodules". Met de specifieke expertise op het gebied van UL- en EMC normering (UL gecertificeerd) verwacht Van Praat een snelle groei bij E&A. Hij sluit dan ook niet uit dat E&A in de nabije toekomst een verdere groei zal doorstaan.

Voor meer informatie:
Ron van Praat (rvpraak@actemium.nl)



Hoofdkantoor:
Costerweg 5, 5466 AM Veghel
Postbus 248, 5460 AE Veghel
Tel.: +31 (0)413 34 99 99
Fax: +31 (0)413 34 99 90
E-mail: info@actemium.nl
Internet: www.actemium.nl